

Deelnamevoorwaarden

Elke deelnemer aan de “*Tinnitus Coaching Track*” georganiseerd door De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv moet zich digitaal akkoord verklaren tijdens het inschrijvingsproces en voldoen aan een aantal voorwaarden, die hieronder worden weergegeven en bestaan uit de Kwalificatievoorwaarden en Bijkomende Voorwaarden (samen de “**Deelnamevoorwaarden**”). De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv behouden zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten in geval van onvolledigheid, incorrectheid of valsheid van de meegedeelde persoons- of andere gegevens, enige inbreuk op de Deelnamevoorwaarden en/of (poging tot) fraude.

Om zeker te zijn dat we de meest gepaste behandeling kunnen aanbieden, dienen alle deelnemers aan de volgende voorwaarden te voldoen (“**Kwalificatievoorwaarden**”):

- De deelnemer verklaart dat hij/zij last heeft van tinnitus/oorsuizen, dat al dan niet gepaard gaat met andere comorbiditeiten zoals hyperacusis (overgevoeligheid voor externe geluiden), of alleen van hyperacusis. Wanneer de deelnemer enkel en alleen last heeft van gehoorschade, misofonie (een hersenaandoening waarbij specifieke geluiden heftige gevoelens oproepen) of algemene overgevoeligheidsproblematieken (licht, elektro sensitiviteit,..) kan de persoon helaas niet deelnemen. Dit is ook het geval wanneer de tinnitus of hyperacusis van de deelnemer is ontstaan door een cardiovasculaire of andere onderliggende medische oorzaak (bv. de ziekte van Ménière). Voor deze doelgroepen zijn andere behandelingsmethoden aangewezen.
- Elke deelnemer verklaart zich voorafgaand akkoord en erkent dat De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv geen (medische, therapeutische of andere) behandeling aanbieden om tinnitus/oorsuizen, en daarmee gepaard gaande andere comorbiditeiten zoals hyperacusis, te genezen, maar enkel een sessie aanbieden die de deelnemers methoden/wijzes tracht aan te leren hoe hiermee om te gaan. Dit is in geen geval een resultaatsverbintenis, maar wel een middelenverbintenis.
- De deelnemer verklaart dat hij/zij deelneemt in eigen naam en voor eigen rekening en het Nederlands machtig is (gezien de sessies zullen doorgaan in het Nederlands),
- De deelnemer garandeert dat alle door hem/haar verstrekte gegevens correct, up-to-date en volledig zijn.
- Indien de deelnemer niet rechtsbekwaam is, kan hij/zij enkel deelnemen of enige andere rechtshandeling stellen in verband met de deelname mits voorlegging van de toestemming van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger.
- Elke deelnemer moet de vragenlijst in het inschrijvingsformulier volledig hebben ingevuld om te kunnen deelnemen. Dit is een THI-vragenlijst, of Tinnitus Handicap Inventory. Op die manier kan worden onderzocht hoe de deelnemer door tinnitus en/of hyperacusis wordt beïnvloed en wat de ernst van de klachten is. De hieruit resulterende THI-score vormt een noodzakelijk startpunt om de *Tinnitus Coaching Track* op maat van elke deelnemer te kunnen inrichten. Deelnemers die hun formulier niet tijdig of onvolledig hebben ingediend, zullen worden uitgesloten van deelname.
- Elke deelnemer verbindt zich ertoe om de introductie- en slotsessie bij te wonen. Dit kan zowel fysiek als online. Daarnaast verbindt elke deelnemer er zich toe minstens drie groepssessies van 1 uur fysiek mee te volgen in de periode van zaterdag 13 januari 2024 tot eind maart 2024. De drie verschillende groepssessies zullen op dezelfde dag aansluitend op elkaar worden gegeven. Elke deelnemer kan kiezen op welke locatie de

groepsessies worden gevolgd: dit kan ofwel op de burelen van Accenture te Picardstraat 11, 1000 Brussel, ofwel in “de Boskeet”, te Boskeetstraat 48 Drogen, 9031 Gent. Een online sessie is niet mogelijk. Wie niet aanwezig kan zijn op één of meerdere sessies, zal worden uitgesloten van deelname.

- Elke deelnemer verbindt zich ertoe om geen informatie te delen over wat besproken wordt tijdens de sessies, in het bijzonder over de andere deelnemers aan dergelijke sessies. Wat tijdens de sessies besproken wordt met de coach(es), valt onder het medisch beroepsgeheim van de coach(es).
- Na inschrijving zal gekeken worden wie voldoet aan de Kwalificatievoorwaarden. De inschrijvingen van de kandidaat-deelnemers die hieraan voldoen zullen worden behandeld volgens het *first come, first served*-principe. Eenmaal de beschikbare plaatsen zijn ingenomen, zullen in principe geen nieuwe plaatsen meer worden opengesteld. Wel zal er een wachtlijst worden bijgehouden (eveneens volgens het *first come, first served*-principe). Wanneer een deelnemer één of meerdere van de Kwalificatievoorwaarden of de Bijkomende Voorwaarden niet (langer) nakomt of hierop inbreuk pleegt, of niet meer akkoord gaat met de relevante verbintenissen vervat in de Kwalificatievoorwaarden of de Bijkomende Voorwaarden, of enige akkoordverklaring daarin vervat intrekt, dan zal -indien dit voor de introductiesessie ter kennis komt van De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv- de volgende persoon op de wachtlijst gecontacteerd worden. Wanneer een deelnemer nog voor de fysieke groepsessie annuleert, zal eveneens de volgende persoon op de wachtlijst gecontacteerd worden.

Daarnaast dienen de deelnemers nog aan de volgende voorwaarden te voldoen (“**Bijkomende Voorwaarden**”):

- Elke deelnemer betaalt voor aanvang van de introductiesessie van de *Tinnitus Coaching Track* en ten laatste op 6 januari 2024 de deelnamebijdrage van 45,00 € (ofwel 15,00 € per sessie) via overschrijving op rekeningnummer IBAN BE47 7360 2721 0180, met vermelding van de in de bevestigingsmail opgenomen referentie.
- Elke deelnemer die eerst op de wachtlijst was ingeschreven maar alsnog wordt toegelaten tot de *Tinnitus Coaching Track*, betaalt de deelnamebijdrage van 45,00 € (ofwel 15,00 € per sessie) eveneens voor aanvang van de introductiesessie van de *Tinnitus Coaching Track* via overschrijving op het rekeningnummer IBAN BE47 7360 2721 0180, met vermelding van de in de bevestigingsmail opgenomen referentie; en bezorgt een betalingsbewijs hiervan via e-mail aan info@detuut.be. In uitzonderlijke omstandigheden (bv. bij inschrijving op de dag van de introductiesessie zelf), kunnen (zonder daartoe verplicht te zijn) De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv ter plaatse betaling aanbieden via Payconiq, en de deelnemer verbindt er zich dan toe ter plaatse via Payconiq te betalen.
- Elke deelnemer verklaart zich akkoord dat, na inschrijving en betaling van de deelnamebijdrage, kosteloos annuleren enkel mogelijk is in geval van ziekte (aangetoond aan de hand van een doktersbriefje) of bij een overlijden van een familielid van de eerste of tweede graad (met een overlijdensbrief als bewijs) of bij wijziging aan de Deelnamevoorwaarden waarmee de deelnemer niet kan instemmen; indien dit voorafgaand aan de sessie(s) wordt gemeld via e-mail aan info@detuut.be en aan info@on-gehoord.com. Enkel in de voornoemde gevallen zal terugbetaling van de deelnamebijdrage mogelijk zijn voor de sessie(s) aan dewelke de deelnemer niet kan deelnemen en in enige andere gevallen zal er geen terugbetaling zijn.
- Elke deelnemer verklaart zich akkoord dat zijn of haar individuele persoonsgegevens door De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv zullen worden verwerkt voor intern gebruik met het oog op de organisatie en praktische invulling/uitwerking van de sessies en

na de sessies zullen worden verwijderd. Elke deelnemer heeft een recht op inzage, rectificatie en om bezwaar te maken tegen direct marketing en, onder bepaalde omstandigheden, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid van gegevens en het recht om bezwaar te maken tegen andere vormen van verwerking. De deelnemer verklaart zich akkoord dat niet-persoonsgebonden geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens kunnen worden gebruikt voor de verdere verwerking van onderzoeksresultaten, en eventueel gebruikt kunnen worden voor wetenschappelijk onderzoek.

- Elke deelnemer verklaart zich akkoord dat De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv zich uitdrukkelijk exonereren voor enige lichte fouten of onachtzaamheden en De Tuut van Tegenwoordig vzw kan niet aansprakelijk gehouden worden voor fouten van ON-GEHOORD bv (en *vice versa*). Om enige onduidelijkheid te vermijden, De Tuut van Tegenwoordig vzw slaat louter in voor het faciliteren en organiseren van de sessie en niet voor de inhoud hiervan. De deelnemer erkent dat de deelnamebijdrage beperkt is en verklaart zich akkoord zelf aansprakelijk te zijn en desgevallend om een verzekering te nemen voor gebeurlijke ongevallen, hospitalisatie, schade aan derden of goederen van derden en enige andere schade die voortvloeit uit de deelname.
- Elke deelnemer wordt er hierbij van op de hoogte gebracht dat het mogelijk is dat de pers één of meerdere sessies van de *Tinnitus Coaching Track* bijwoont. Indien dit het geval is en de desbetreffende deelnemer komt herkenbaar in beeld, dan zal voorafgaandelijk aan hem/haar een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gevraagd om de beelden te maken en te verspreiden.
- De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv behouden zich het recht voor om enige sessies (voor bepaalde of onbepaalde tijd) uit te stellen, zonder hiervoor aansprakelijk te kunnen worden gehouden, indien zij zich hiertoe genoodzaakt zien omwille van organisatorische of andere redenen. De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv gaan een middelenverbintenis aan om de deelnemer tijdig hiervan op de hoogte te stellen (behalve indien dit niet mogelijk is door overmacht).
- De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv behouden zich het recht voor om de Deelnamevoorwaarden te wijzigen en zal de deelnemer hiervan in kennis stellen, die vervolgens over vijftien kalenderdagen zal beschikken om zijn/haar deelname te annuleren via e-mail aan info@detuut.be en aan info@on-gehoord.com (zoals eerder vermeld zal een terugbetaling van de deelnamebijdrage mogelijk zijn indien de annulatie voorafgaand aan de relevante sessie(s) wordt gemeld in overeenstemming met deze clausule).
- Indien één of meerdere bepalingen van de Deelnamevoorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar zou blijken, dan blijven de overige clausules onverminderd van kracht.

Elke deelnemer verklaart zich akkoord dat eender welke vordering eerst zal worden gemeld aan De Tuut van Tegenwoordig vzw via een mail aan info@detuut.be en aan ON-GEHOORD bv via info@on-gehoord.com of per brief gericht aan de maatschappelijke zetels van De Tuut van Tegenwoordig vzw (Gwijde van Dampierrestraat 32, 8820 Torhout) en ON-GEHOORD bv (Mariakerksesteenweg 126, 9031 Gent). Elke deelnemer verklaart zich eveneens akkoord dat partijen een termijn van dertig kalenderdagen in acht zullen nemen tijdens dewelke zowel de deelnemer als De Tuut van Tegenwoordig vzw en ON-GEHOORD bv een middelenverbintenis aangaan om een minnelijke regeling te sluiten die aan de bezorgdheden van alle partijen tegemoet komt. Indien geen minnelijke regeling kan worden gesloten, zijn de rechtbanken van Leuven (en desgevallend in beroep, Brussel) exclusief bevoegd om van enig geschil kennis te nemen die betrekking hebben op of verband houden met de Deelnamevoorwaarden (of enige niet-contractuele verbintenis die hieruit voortvloeit).